



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

โรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ โรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

โรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้อึดมั่นในหลัก ศีลธรรม คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อตรงเที่ยงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมี ประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคมโรงเรียนจึงได้กำหนดให้มีการ สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการ ของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการ สํารวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของ โรงเรียนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

๑. สำรวจความพึงพอใจของนักเรียนผู้ปกครองนักเรียนกรรมการสถานศึกษา รวมทั้งบุคคลทั่วไปที่มาขอรับบริการจากโรงเรียน
๒. สำรวจความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร โดยให้ ความสำคัญกับความมีคุณธรรม และจริยธรรมตามวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมมาภิบาล และการป้องกันการทุจริต และ ประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ขอบเขตของการสำรวจ

๑. ประเด็นในการสำรวจครั้งนี้ได้แก่
 - ๑.๑ ความพึงพอใจเกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนการให้บริการครูและบุคลากรที่ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพของการให้บริการต่างๆ ของโรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร
 - ๑.๒ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร โดยให้ ความสำคัญกับความมีคุณธรรม และจริยธรรม ตามวาระแห่งชาติและการป้องกันทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐ
๒. แหล่งข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ได้แก่
 - ๒.๑ แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๕ โรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร จำนวน ๑๒๐ คน ผู้ปกครองของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๕ โรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร จำนวน ๑๐๐ คน คณะกรรมการสถานศึกษาจำนวน ๑๕ คน บุคคลทั่วไป จำนวน ๕ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ได้แก่

๑. แบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สอบถาม ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของ

โรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร แบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

- ความพึงพอใจต่อ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยคำถามปลายปิด จำนวน ๓ ข้อ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร แบ่งเป็น ๕ ด้าน

ได้แก่

- ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ

- ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

- ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ

- ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ดำเนินการโดยการใช้แบบสอบถามซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๑. การใช้แบบสอบถามโดยการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร สำหรับนักเรียนให้โรงเรียนแจกจ่ายแก่นักเรียนทุกระดับชั้น ตั้งแต่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ รวมจำนวน ๑๒๐ คน และเมื่อนักเรียนตอบแบบสอบถามแล้วให้ใส่กล่องเพื่อรวบรวมส่งคืน

๒. การใช้แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไปโดยให้ทางโรงเรียนนัดหมายผู้ให้ข้อมูล กำหนดวันสำหรับตอบแบบสอบถามโดยใช้สถานที่ในโรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้ดำเนินการจัดทำกับข้อมูลดังนี้

๑. ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่คำตอบของคำถามแบบปลายปิดและคำถามแบบประเมินค่า ๕ ระดับ ดำเนินการโดยการ คำนวณหาค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย

๒. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่คำตอบของคำถามแบบปลายเปิด และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ได้จากแบบสอบถาม ดำเนินการโดยการวิเคราะห์เนื้อหาและจัดกลุ่มความคิดเห็นเนื้อหาเหมือนกันหรือลักษณะที่มีเดียวกัน การประเมินระดับความ พึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร ในระดับฝ่าย พิจารณาโดยเปรียบเทียบร้อยละความพึงพอใจที่มี ต่องานบริการของแต่ละฝ่าย ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด	=	๕	คะแนน
ความพึงพอใจมาก	=	๔	คะแนน
ความพึงพอใจปานกลาง	=	๓	คะแนน
ความพึงพอใจน้อย	=	๒	คะแนน
ความพึงพอใจน้อยที่สุด	=	๑	คะแนน

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนดงเย็นพิทยาคารในระดับโรงเรียน
พิจารณาจากจำนวน ฝ่ายการ บริการที่ได้รับความพึงพอใจจากนักเรียนและผู้ปกครองในระดับ
มากขึ้นไป

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียน การสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนครั้งนี้ได้ส่งแบบสอบถามให้
นักเรียนชั้น มัธยมศึกษาปีที่ ๑ ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ จำนวน ๑๐๐ คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืน
จำนวน ๑๐๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จำแนกเป็นแบบสอบถามของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑
จำนวน ๓๐ ฉบับ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๒ จำนวน ๓๐ ฉบับ ชั้น มัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๑๕ ฉบับ ชั้น
มัธยมศึกษาปีที่ ๔ จำนวน ๑๕ ฉบับ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๕ จำนวน ๑๕ ฉบับ และ ชั้น มัธยมศึกษาปีที่ ๖
จำนวน ๑๕ ฉบับ ดังรายละเอียด ใน ตาราง ๑ ดังนี้ ตาราง ๑ จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไป
และได้รับกลับคืน

ระดับชั้น	จำนวนแบบสอบถาม		ร้อยละ
	ส่งไป	ได้รับกลับคืน	
มัธยมศึกษาปีที่ ๑	๓๐	๓๐	๑๐๐
มัธยมศึกษาปีที่ ๒	๓๐	๓๐	๑๐๐
มัธยมศึกษาปีที่ ๓	๑๕	๑๕	๑๐๐
มัธยมศึกษาปีที่ ๔	๑๕	๑๕	๑๐๐
มัธยมศึกษาปีที่ ๕	๑๕	๑๕	๑๐๐
มัธยมศึกษาปีที่ ๖	๑๕	๑๕	๑๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

๒. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไปการสำรวจความพึง
พอใจ ครั้งนี้ได้ส่ง แบบสอบถามให้ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไปจำนวน ๑๒๐ คน
และได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน ๑๒๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จำแนกเป็นแบบสอบถามของ
ผู้ปกครอง คณะกรรมการ สถานศึกษา และบุคคลทั่วไปดัง รายละเอียดในตาราง ๒ ดังนี้
ตาราง ๒ จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน

ระดับ	จำนวนแบบสอบถาม		ร้อยละ
	ส่งไป	ได้รับกลับคืน	
ผู้ปกครองนักเรียน	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
กรรมการสถานศึกษา	๑๕	๑๕	๑๐๐
บุคคลทั่วไป	๕	๕	๑๐๐
รวม	๑๒๐	๑๒๐	๑๐๐

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร

การนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียน
ดงเย็นพิทยาคาร แบ่งเป็น ๕ ตอน แสดงผลตามตารางที่ ๓

ตาราง ๓ ตารางแสดงจำนวน ร้อยละและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบ
แบบสอบถามแยกตามรายชื่อ

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพอใจ										ระดับความพอใจ
		๕		๔		๓		๒		๑		
		คน	%	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%	
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ												
๑	การประชาสัมพันธ์การรับสมัคร เรียน การให้คำปรึกษาแนะนำ เกี่ยวกับหลักสูตรและแนว การศึกษา เช่น มีประกาศ หรือ ป้ายประชาสัมพันธ์	๑๐๖	๘๘.๓๓	๖	๕	๘	๖.๖๗	-	-	-	-	พอใจ มากที่สุด
๒	วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัคร มี ความสะดวก รวดเร็ว	๑๑๐	๙๑.๖๖	๕	๔.๑๗	๕	๔.๑๗	-	-	-	-	พอใจ มากที่สุด
๓	วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความ ต้องการของผู้เรียน	๑๐๙	๙๐.๘๓	๓	๒.๕	๘	๖.๖๗	-	-	-	-	พอใจ มากที่สุด
๔	วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการ เรียนการสอน เช่น มีการฝึก ปฏิบัติงานกิจกรรมเสริมหลักสูตร	๙๐	๗๕	๑๘	๑๕	๑๒	๑๐	-	-	-	-	พอใจ มากที่สุด
๕	สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ ในกิจกรรม มีความหลากหลาย และเหมาะสม	๑๐๐	๘๓.๓๓	๑๐	๘.๓๓	๘	๖.๖๗	๒	๑.๖๗	-	-	พอใจ มากที่สุด
๖	การวัดผลและการประเมินผล การเรียนของผู้รับบริการ	๙๖	๘๐	๗	๕.๘๓	๑๗	๑๔.๑๖	-	-	-	-	พอใจ มาก

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพอใจ										ระดับความพอใจ
		๕		๔		๓		๒		๑		
		คน	%	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%	
												ที่สุด
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ												
๗	ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อธิบายดี	๑๑๐	๙๑.๖๖	๘	๖.๖๗	๒	๑.๖๗	-	-	-	-	พอใจมากที่สุด
๘	ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ	๑๑๐	๙๑.๖๖	๔	๓.๓๓	๖	๕	-	-	-	-	พอใจมากที่สุด
๙	ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/โปรแกรมวิชาต่างๆ	๑๐๐	๘๓.๓๓	๑๒	๑๐	๘	๖.๖๗	-	-	-	-	พอใจมากที่สุด
๑๐	ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร	๙๐	๗๕	๑๔	๑๑.๖๗	๑๖	๑๓.๓๓	-	-	-	-	พอใจมากที่สุด
๑๑	เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ	๘๘	๗๓.๓๓	๑๒	๑๐	๑๙	๑๕.๘๓	๑	๐.๘๓	-	-	พอใจมาก
๑๒	ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่สอนและดูแลนักเรียน	๙๙	๘๒.๕	๑๙	๑๕.๘๓	๒	๑.๖๗	-	-	-	-	พอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก												
๑๓	สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	๙๐	๗๕	๑๐	๘.๓๓	๑๒	๑๐	๘	๖.๖๗	-	-	พอใจมากที่สุด
๑๔	ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๙๘	๘๑.๖๗	๙	๗.๕	๑๒	๑๐	๑	๐.๘๓	-	-	พอใจมากที่สุด
๑๕	อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนการสอน	๑๐๕	๘๗.๕	๕	๔.๑๗	๑๐	๘.๓๓	-	-	-	-	พอใจมากที่สุด
๑๖	อุปกรณ์เครื่องมือ/คอมพิวเตอร์/ห้องปฏิบัติการเพียงพอ และทันสมัย	๘๗	๗๒.๕	๑๔	๑๑.๖๖	๑๙	๑๕.๘๓	-	-	-	-	พอใจมาก
๑๗	การเปิดรับฟังข้อคิดเห็น การให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม	๙๕	๗๙.๑๖	๑๔	๑๑.๖๖	๑๑	๙.๑๖	-	-	-	-	พอใจมากที่สุด
๑๘	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำ	๘๕	๗๐.๘๓	๑๕	๑๒.๕	๑๐	๘.๑๗	-	-	-	-	พอใจมาก

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพอใจ										ระดับความพอใจ	
		๕		๔		๓		๒		๑			
		คน	%	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%		
	ดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล												
๑๙	ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำโรงอาหาร พร้อมทั้ง น้ำดื่ม มีความสะอาด ถูก สุขลักษณะ	๗๙	๖๕.๘๓	๑๙	๑๕.๘๓	๒๒	๑๘.๓๓	-	-	-	-		พอใจมาก
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ													
๒๐	ได้รับบริการการเรียนการสอน ตรงกับความต้องการ	๙๓	๗๗.๕	๑๓	๑๐.๘๓	๑๖	๑๓.๓๓	-	-	-	-		
๒๑	ได้รับบริการการเรียนการสอนที่ คุ่มค่า คุ่มประโยชน์	๙๐	๗๕	๑๑	๙.๑๖	๑๙	๑๕.๘๓	-	-	-	-		
๒๒	ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถ พัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพ ดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้ เป็นคนดี และมีสุข	๑๐๑	๘๔.๑๖	๑๒	๑๐	๗	๕.๘๓	-	-	-	--		
๒๓	การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	๑๐๕	๘๗.๕	๖	๕	๙	๗.๕	-	-	-	-		
๒๔	บุคลากรปฏิบัติงานโดย คำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ	๑๐๐	๘๓.๓๓	๑๒	๑๐	๘	๖.๖๗	-	-	-	-		
๒๕	บุคลากรมีการให้คำแนะนำ และคำปรึกษาที่สามารถ นำไป ปฏิบัติได้	๑๐๐	๘๓.๓๓	๓	๒.๕	๑๗	๑๔.๑๗	-	-	-	-		
๒๖	โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ	๑๐๑	๘๔.๑๖	๔	๓.๓๓	๑๕	๑๒.๕	-	-	-	-		
๒๗	โรงเรียนมีขั้นตอนการ ให้บริการที่เหมาะสม	๑๐๒	๘๕	๙	๗.๕	๙	๗.๕	-	-	-	-		
๒๘	โรงเรียนมีการดำเนินการตาม ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน ผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผล ทราบด้วย	๑๐๗	๘๙.๑๖	๓	๒.๕	๑๐	๘.๑๗	-	-	-	-		

ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

โรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี

แบบสอบถามฉบับนี้ต้องการถามความพึงพอใจของนักเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ เพื่อโรงเรียนนำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาปรับปรุงการให้บริการด้านต่างๆ ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ตอบที่ตรงกับความรู้สึกของผู้รับบริการจะเป็นประโยชน์ อย่างค่า ยิ่งในการดำเนินการครั้งนี้ คำตอบของนักเรียนจะเก็บไว้เป็นความลับ และนำเสนอในลักษณะที่เป็นภาพรวมเท่านั้น ดังนั้นจึงขอให้ผู้รับบริการตอบ ให้ตรงตามความรู้สึกของผู้รับบริการมากที่สุด

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น ๓ ตอน แต่ละตอนประกอบด้วยข้อความที่เป็นประเด็นคำถาม และ คำตอบ ขอให้ผู้รับบริการ ทำ เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของผู้รับบริการมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง

๒. ประเภท

นักเรียน มัธยมศึกษาปีที่ ๑ มัธยมศึกษาปีที่ ๒ มัธยมศึกษาปีที่ ๓
 มัธยมศึกษาปีที่ ๔ มัธยมศึกษาปีที่ ๕ มัธยมศึกษาปีที่ ๖
 ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา บุคคลทั่วไป

๓. อายุ

๑๑-๑๙ ปี ๒๐ - ๒๙ ปี ๓๐ - ๓๙ ปี
 ๔๐ - ๔๙ ปี ๕๐ - ๕๙ ปี ๖๐ - ๖๙ ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียน

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
๑	การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้คำปรึกษา แนะนำ เกี่ยวกับหลักสูตรและแนะแนว การศึกษา เช่น					

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
	มีประกาศ หรือ ป้ายประชาสัมพันธ์					
๒	วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัคร มีความสะดวก รวดเร็ว					
๓	วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน					
๔	วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึก ปฏิบัติงานกิจกรรมเสริมหลักสูตร					
๕	สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ ในกิจกรรม มีความหลากหลาย และเหมาะสม					
๖	การวัดผลและการประเมินผล การเรียนของผู้รับบริการ					
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ						
๗	ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วย ความสุภาพ เป็นมิตร อ่อนโยน					
๘	ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วย ความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ					
๙	ความรู้ ความสามารถของ ครูผู้สอนในหลักสูตร/โปรแกรม วิชาต่างๆ					
๑๐	ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร					
๑๑	เทคนิคและทักษะในการ ถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอน ให้ ผู้เรียนเข้าใจ					
๑๒	ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่ สอนและดูแลนักเรียน					
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๓	สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวก ในการเดินทางมาโรงเรียน					
๑๔	ป้าย/สัญลักษณ์/ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๑๕	อาคาร สถานที่ และ สภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน					
๑๖	อุปกรณ์เครื่องมือ/ คอมพิวเตอร์/ห้องปฏิบัติการ เพียงพอ และทันสมัย					

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑๗	การเปิดรับฟังข้อคิดเห็น การให้บริการ เช่น กล่องรับ ความคิดเห็น แบบสอบถาม					
๑๘	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล					
๑๙	ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำโรงอาหาร พร้อมทั้ง น้ำดื่ม มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ					
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ						
๒๐	ได้รับบริการการเรียนการสอน ตรงกับความต้องการ					
๒๑	ได้รับบริการการเรียนการสอนที่ คุ่มค่า คุ่มประโยชน์					
๒๒	ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถ พัฒนาผู้เรียนให้มี ศักยภาพ ดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้ เป็นคนดี และมีสุข					
๒๓	การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม					
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ						
๒๔	บุคลากรปฏิบัติงานโดย คำนึงถึงประโยชน์ของ ผู้รับบริการ					
๒๕	บุคลากรมีการให้คำแนะนำ และคำปรึกษาที่ สามารถนำไป ปฏิบัติได้					
๒๖	โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารให้ผู้รับบริการ ทราบ					
๒๗	โรงเรียนมีขั้นตอนการ ให้บริการที่เหมาะสม					
๒๘	โรงเรียนมีการดำเนินการตาม ข้อเสนอแนะและข้อ ร้องเรียน ผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผล ทราบด้วย					

ตอนที่๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....