



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

โรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี

# รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

โรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

## บทสรุป

โรงเรียนดงเย็นพิทยาคารได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณ ชื่อตรงเที่ยงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคมโรงเรียนจึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

๑. สำรวจความพึงพอใจของนักเรียนผู้ปกครองนักเรียนกรรมการสถานศึกษา รวมทั้งบุคคลทั่วไปที่มาขอรับบริการจาก โรงเรียน

๒. สำรวจความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร โดยให้ความสำคัญกับความมีคุณธรรม และจริยธรรมตามวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมมาภิบาล และการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐ

## ขอบเขตของการสำรวจ

๑. ประเด็นในการสำรวจครั้งนี้ได้แก่

๑.๑ ความพึงพอใจเกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนการให้บริการครูและบุคลากรที่ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพของการให้บริการต่างๆของโรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร

๑.๒ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร โดยให้ความสำคัญกับความมีคุณธรรม และจริยธรรม ตามวาระแห่งชาติและการป้องกันทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐ

๒. แหล่งข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ได้แก่

๒.๑ แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ โรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร จำนวน ๑๒๐ คน ผู้ปกครองของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ โรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร จำนวน ๑๐๐ คน คณะกรรมการสถานศึกษาจำนวน ๑๕ คน บุคคลทั่วไป จำนวน ๕ คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ได้แก่

๑. แบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร แบบสอบถามฉบับนี้ใช้

สอบถาม ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร แบ่งเป็น ๓ ตอน

ดังนี้- ความพึงพอใจต่อ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยคำถามปลายปิด จำนวน ๓ ข้อ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร แบ่งเป็น ๕ ด้าน

ได้แก่ - ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ

- ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

- ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ

- ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ  
ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ดำเนินการโดยใช้แบบสอบถามซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๑. การใช้แบบสอบถามโดยการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร สำหรับนักเรียนให้โรงเรียนแจกจ่ายแก่นักเรียนทุกระดับชั้น ตั้งแต่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ รวมจำนวน ๑๒๐ คน และเมื่อนักเรียนตอบแบบสอบถามแล้วให้ใส่กล่องเพื่อรวบรวมส่งคืน

๒. การใช้แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไปโดยให้ทางโรงเรียนนัดหมายผู้ให้ข้อมูล กำหนดวันสำหรับตอบแบบสอบถามโดยใช้สถานที่ในโรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร

### การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้ดำเนินการจัดทำกับข้อมูลดังนี้

๑. ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่คำตอบของคำถามแบบปลายปิดและคำถามแบบประเมินค่า ๕ ระดับ ดำเนินการโดยการ คำนวณหาค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย

๒. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่คำตอบของคำถามแบบปลายเปิด และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ได้จากแบบสอบถาม ดำเนินการโดยการวิเคราะห์เนื้อหาและจัดกลุ่มความคิดเห็นเนื้อหาเหมือนกันหรือลักษณะที่มีเดียวกัน การประเมินระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร ในระดับฝ่าย พิจารณาโดยเปรียบเทียบร้อยละความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของแต่ละฝ่าย ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด

ความพึงพอใจมาก

ความพึงพอใจปานกลาง

ความพึงพอใจน้อย

ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนดงเย็นพิทยาคารในระดับโรงเรียน พิจารณาจากจำนวน ฝ่าย การ บริการที่ได้รับ ความพึงพอใจจากนักเรียนและผู้ปกครองในระดับมากขึ้นไป

### ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียน การสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนครั้งนี้ได้ส่งแบบสอบถามให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ จำนวน ๑๒๐ คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน ๑๒๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จำแนกเป็นแบบสอบถามของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ จำนวน ๒๕ ฉบับ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๒ จำนวน ๒๕ ฉบับ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๒๕ ฉบับ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ จำนวน ๑๕ ฉบับ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๕ จำนวน ๑๕ ฉบับ และ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ จำนวน ๑๕ ฉบับ ดังรายละเอียด ใน ตาราง ๑ ดังนี้

ตาราง ๑ จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน

ระดับชั้น	จำนวนแบบสอบถาม		ร้อยละ
	ส่งไป	ได้รับกลับคืน	
มัธยมศึกษาปีที่ ๑	๒๕	๒๕	๑๐๐
มัธยมศึกษาปีที่ ๒	๒๕	๒๕	๑๐๐
มัธยมศึกษาปีที่ ๓	๒๕	๒๕	๑๐๐
มัธยมศึกษาปีที่ ๔	๑๕	๑๕	๑๐๐
มัธยมศึกษาปีที่ ๕	๑๕	๑๕	๑๐๐
มัธยมศึกษาปีที่ ๖	๑๕	๑๕	๑๐๐
รวม	๑๒๐	๑๒๐	๑๐๐

๒. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไปการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งนี้ได้ส่งแบบสอบถามให้ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไปจำนวน ๑๒๐ คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน ๑๒๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จำแนกเป็นแบบสอบถามของผู้ปกครอง คณะกรรมการ สถานศึกษา และบุคคลทั่วไปดัง รายละเอียดในตาราง ๒ ดังนี้

ตาราง ๒ จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน

ระดับ	จำนวนแบบสอบถาม		ร้อยละ
	ส่งไป	ได้รับกลับคืน	
ผู้ปกครองนักเรียน	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
กรรมการสถานศึกษา	๑๕	๑๕	๑๐๐
บุคคลทั่วไป	๕	๕	๑๐๐
รวม	๑๒๐	๑๒๐	๑๐๐

## ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร

การนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร แบ่งเป็น ๕ ตอน แสดงผลตามตารางที่ ๓

ตาราง ๓ ตารางแสดงจำนวน ร้อยละและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามรายชื่อ

ประเด็นความคิดเห็น	พอใจมากที่สุด ๕	คิดเป็นร้อยละ	พอใจมาก ๔	คิดเป็นร้อยละ	พอใจปานกลาง ๓	คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ ๒	คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจมาก ๑	คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
<b>ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>											
๑. การประชาสัมพันธ์การรับสมัคร เรียน การให้คำปรึกษา แนะนำ เกี่ยวกับหลักสูตรและ แนวทางการศึกษา เช่น มีประกาศ หรือ ป้ายประชาสัมพันธ์	๑๐๓	๘๕.๘	๑๒	๑๐	๕	๔.๒	๐	๐	๐	๐	พอใจมากที่สุด
๒. วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัคร มีความสะดวก รวดเร็ว	๑๐๐	๘๓.๓	๑๒	๑๐	๘	๖.๗	๐	๐	๐	๐	พอใจมากที่สุด
๓.วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน	๑๐๘	๙๐	๘	๖.๗	๔	๓.๓	๐	๐	๐	๐	พอใจมากที่สุด
๔.วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึก ปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร	๙๒	๗๖.๗	๑๘	๑๕	๑๐	๘.๓	๐	๐	๐	๐	พอใจมากที่สุด
๕. สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ ในกิจกรรม มีความหลากหลาย และเหมาะสม	๘๐	๖๖.๗	๒๕	๒๐.๘	๑๕	๑๒.๕	๐	๐	๐	๐	พอใจมากที่สุด
๖. การวัดผลและการประเมินผล การเรียนของผู้รับบริการ	๘๕	๗๐.๘	๒๐	๑๖.๗	๑๕	๑๒.๕	๐	๐	๐	๐	พอใจมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ

๗. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษา ด้วย ความสุภาพ เป็นมิตร อัธยาศัยดี	๑๐๘	๙๐	๑๒	๑๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	พอใจ มาก ที่สุด
๘. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วย ความสะอาด รวดเร็ว ไม่เลือก ปฏิบัติ	๑๑๐	๙๑.๗	๘	๖.๗	๒	๑.๗	๐	๐	๐	๐	๐	พอใจ มาก ที่สุด
๙. ความรู้ ความสามารถของ ครูผู้สอนในหลักสูตร/ โปรแกรม วิชาต่างๆ	๑๐๐	๘๓.๓	๑๒	๑๐	๘	๖.๗	๐	๐	๐	๐	๐	พอใจ มาก ที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	พอใจมากที่สุด ๕	คิดเป็นร้อยละ	พอใจมาก ๔	คิดเป็นร้อยละ	พอใจปานกลาง ๓	คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ ๒	คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจมาก ๑	คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑๐. ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร	๑๐๖	๘๘.๓	๑๐	๘.๓	๘	๓.๓	๐	๐	๐	๐	พอใจมากที่สุด
๑๑. เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ	๑๐๐	๘๓.๓	๑๕	๑๒.๕	๕	๔.๗	๐	๐	๐	๐	พอใจมากที่สุด
๑๒.ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่สอนและดูแลนักเรียน	๙๖	๘๐	๑๖	๑๓.๓	๘	๖.๗	๐	๐	๐	๐	พอใจมากที่สุด
<b>ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>											
๑๓. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	๙๐	๗๕	๑๒	๑๐	๘	๖.๗	๗	๕.๘๓	๓	๒.๕	พอใจมากที่สุด
๑๔. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๙๐	๗๕	๑๕	๑๒.๕	๙	๗.๕	๖	๕	๐	๐	พอใจมากที่สุด
๑๕. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนการสอน	๑๐๖	๘๘.๓	๘	๖.๗	๖	๕	๐	๐	๐	๐	พอใจมากที่สุด
๑๖. อุปกรณ์เครื่องมือ/คอมพิวเตอร์/ห้องปฏิบัติการเพียงพอ และทันสมัย	๙๐	๗๕	๑๐	๘.๓	๑๐	๘.๓	๘	๖.๗	๒	๑.๗	พอใจมากที่สุด
๑๗. การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม	๙๕	๗๙.๒	๑๕	๑๒.๕	๖	๕	๔	๓.๓๓	๐	๐	พอใจมากที่สุด

๑๘. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล	๘๕	๗๐.๘	๑๘	๑๕	๗	๕.๘	๖	๕	๔	๓.๓๓	พอใจมากที่สุด
๑๙. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำโรงอาหาร พร้อมทั้ง น้ำดื่ม มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	๘๘	๗๓.๓	๑๖	๑๓.๓	๘	๖.๗	๖	๕	๒	๑.๗	พอใจมากที่สุด
<b>ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ</b>											
๒๐. ได้รับบริการการเรียนการสอน ตรงกับความต้องการ	๙๕	๗๙.๒	๑๕	๑๒.๕	๑๐	๘.๓๓	๐	๐	๐	๐	พอใจมากที่สุด



ประเด็นความคิดเห็น	พอใจมากที่สุด ๕	คิดเป็นร้อยละ	พอใจมาก ๔	คิดเป็นร้อยละ	พอใจปานกลาง ๓	คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ ๒	คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจมาก ๑	คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๒๑. ได้รับการบริการการเรียนการสอนที่ คุ่มค่า คุ่มประโยชน์	๙๕	๗๙.๒	๑๘	๑๕	๗	๕.๘๓	๐	๐	๐	๐	พอใจมากที่สุด
๒๒. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถ พัฒนาผู้เรียนให้มี ศักยภาพ ดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้ เป็นคนดี และมีสุข	๑๐๕	๘๗.๕	๑๕	๑๒.๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	พอใจมากที่สุด
๒๓. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	๑๑๐	๙๑.๗	๖	๕	๔	๓.๓๓	๐	๐	๐	๐	พอใจมากที่สุด
<b>ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ</b>											
๒๔. บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ	๑๐๐	๘๓.๓	๒๐	๑๖.๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	พอใจมากที่สุด
๒๕. บุคลากรมีการให้คำแนะนำ และคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	๑๐๓	๘๕.๘	๑๗	๑๔.๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	พอใจมากที่สุด
๒๖. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ	๑๐๐	๘๓.๓	๑๒	๑๐	๘	๖.๗	๐	๐	๐	๐	พอใจมากที่สุด
๒๗. โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	๑๐๐	๘๓.๓	๑๔	๑๑.๗	๖	๕	๐	๐	๐	๐	พอใจมากที่สุด
๒๘. โรงเรียนมีการดำเนินการตาม ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน ผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผล ทราบด้วย	๑๐๘	๙๐	๘	๖.๗	๔	๓.๓๓	๐	๐	๐	๐	พอใจมากที่สุด

### สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านต่างๆ ในโรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร พบว่านักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้าน ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ ความพึงพอใจ ต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการ ให้บริการในระดับมากที่สุด

ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

โรงเรียนดงเย็นพิทยาคาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๒๐

แบบสอบถามฉบับนี้ต้องการถามความพึงพอใจของนักเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ เพื่อโรงเรียนนำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาปรับปรุงการให้บริการด้านต่างๆ ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นตรงกับความรู้สึกของผู้รับบริการจะเป็นประโยชน์ อย่างค่า ยิงในการดำเนินการครั้งนี้

คำตอบของนักเรียนจะเก็บไว้เป็นความลับ และนำเสนอในลักษณะที่เป็นภาพรวมเท่านั้นดังนั้นจึงขอให้ผู้รับบริการตอบให้ตรงตามความรู้สึกของผู้รับบริการมากที่สุด

\*\*\*\*\*

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น ๓ ตอน แต่ละตอนประกอบด้วยข้อความที่เป็นประเด็นคำถามและ คำตอบ ขอให้ผู้รับบริการ ทำ เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของผู้รับบริการมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง

๒. ประเภท

นักเรียน  มัธยมศึกษาปีที่ ๑  มัธยมศึกษาปีที่ ๒  มัธยมศึกษาปีที่ ๓

มัธยมศึกษาปีที่ ๔  มัธยมศึกษาปีที่ ๕  มัธยมศึกษาปีที่ ๖

ผู้ปกครอง  กรรมการสถานศึกษา  บุคคลทั่วไป

๓. อายุ

๗-๙ ปี  ๑๐-๑๒ ปี  ๑๓-๑๙ ปี  ๒๐ - ๓๐ ปี  ๓๑ - ๔๐ ปี

๔๑ - ๕๐ ปี  ๕๑ - ๖๐ ปี

ตอนที่๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียน

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
<b>ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๑. การประชาสัมพันธ์การรับสมัคร เรียน การให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและ แนวทางการศึกษา เช่น มี ประกาศ หรือป้ายประชาสัมพันธ์					
๒. วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัคร มีความสะดวก รวดเร็ว					
๓. วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน					

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
<b>ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๔. วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรม การเรียนการสอน เช่น มีการฝึก ปฏิบัติงานกิจกรรมเสริมหลักสูตร					
๕. สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ ในกิจกรรม มีความหลากหลาย และเหมาะสม					

๖. การวัดผลและการประเมินผล การเรียนรู้ของผู้รับบริการ					
<b>ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ</b>					
๗. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษา ด้วย ความสุภาพ เป็นมิตร อัธยาศัยดี					
๘. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษา ด้วย ความสะดวก รวดเร็ว ไม่ เลือกปฏิบัติ					
๙. ความรู้ ความสามารถของ ครูผู้สอนในหลักสูตร/โปรแกรม วิชาต่างๆ					
๑๐. ความเพียงพอของจำนวน ครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร					
๑๑. เทคนิคและทักษะในการ ถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ ผู้เรียนเข้าใจ					
๑๒. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่ สอนและดูแลนักเรียน					
<b>ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๑๓. สถานที่ตั้งของโรงเรียน สะดวก ในการเดินทางมา โรงเรียน					
๑๔. ป้าย/สัญลักษณ์/ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๑๕. อาคาร สถานที่ และ สภาพแวดล้อม เหมาะสม เอื้อต่อ การเรียนการสอน					

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑๖. อุปกรณ์เครื่องมือ/คอมพิวเตอร์/ ห้องปฏิบัติการเพียงพอ และทันสมัย					
๑๗. การเปิดรับฟังข้อคิดเห็น การให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม					
๑๘. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำน้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล					
๑๙. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำโรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ					
<b>ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ</b>					
๒๐. ได้รับการบริการการเรียนการสอนตรงตามความต้องการ					
๒๑. ได้รับการบริการการเรียนการสอนที่ คุ่มค่า คุ่มประโยชน์					
๒๒. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนา ผู้เรียนให้มีศักยภาพดำเนินชีวิตอยู่ใน สังคมได้เป็นคนดี และมีสุข					
๒๓. การให้บริการการเรียนการสอน โดยรวม					
<b>ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ</b>					

